



LA NECESIDAD DE ANALIZAR LOS “STUDENT OUTCOMES”

Salón McManus 110

Prof. María de los A. Muñiz

7 de agosto de 2009

Objetivos



- Entender el lenguaje utilizado en el avalúo.
- Reconocer la importancia del avalúo de los “student outcomes” y los “student learning outcomes”.
- Aplicar las prácticas fundamentales de un buen avalúo (“assessment”).
- Desarrollar estrategias para trabajar los resultados del avalúo.
- Establecer la base para la transición del avalúo indirecto de cursos al avalúo del aprendizaje estudiantil .

CARTA DE DERECHOS DEL ESTUDIANTE

(Adaptado de Grant Wiggins 1996)

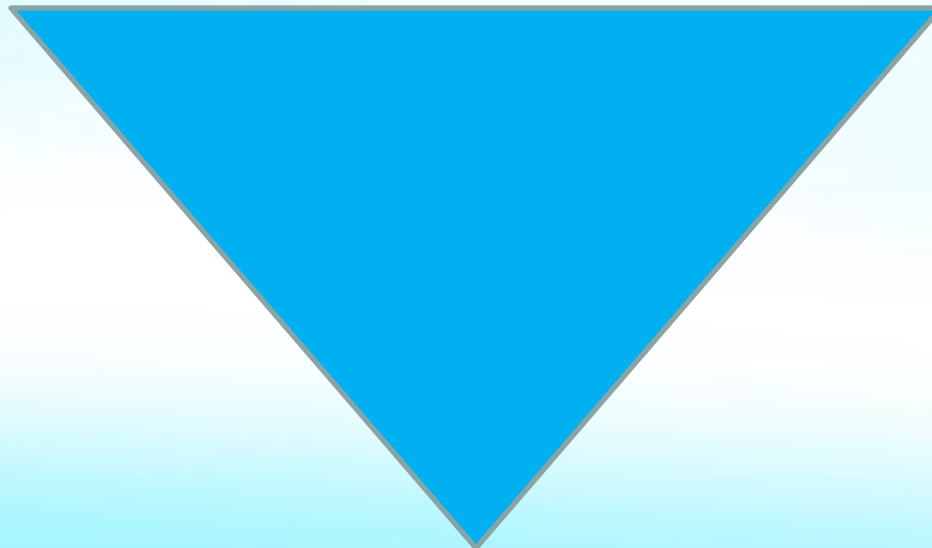


1. Hacer trabajo interesante que sea útil, retante, intrigante, o provocativo.
2. Trabajar en colaboración con sus maestros para lograr un aprendizaje con sentido.
3. Conocer los criterios, bien definidos y establecidos, que se utilizarán durante la evaluación y para asignar notas (medición).
4. Ser juzgado de acuerdo a criterios ya establecidos en lugar de ser comparado con competidores.
5. Recibir realimentación que sea genuina y frecuente para su progreso inmediato y a largo plazo.
6. Tomar parte en la evaluación para tener la oportunidad de mejorar su desempeño, esto con avalúo recurrente y continuo.
7. Tener oportunidades plenas de hacer trabajo del cual pueda sentirse orgulloso, que incluya revisiones, auto-avalúo y auto-corrección.
8. Ser capaz de demostrar, a menudo y de muchas formas, cuan bien realiza su trabajo y especialmente cuáles son sus áreas de fortalezas.
9. Tener disponible durante el avalúo, todos los recursos que tuvo disponible durante el aprendizaje (computadora, calculadora, libros de referencia, Internet, modelos físicos, entre otros).

Reflexionemos



Un pensamiento
que le da vueltas
a mi cabeza....





REPASO DE CONCEPTOS

Tipos de Avalúo



Avalúo institucional

- Efectividad de los servicios.
- Efectividad en el logro de las metas y objetivos institucionales.

Avalúo de programas

- Efectividad en el logro de metas y objetivos de los programas.

Avalúo del aprendizaje en los cursos

- Efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

“OUTCOMES”

Áreas frecuentemente evaluadas en los estudiantes



Expectativas de los Estudiantes



- Subgraduados
 - Mejorar las destrezas intelectuales.
 - Adquirir conocimiento en una o más disciplinas de su predilección.
 - Desarrollar destrezas interpersonales y de liderazgo necesarias para ser profesionales exitosos y ciudadanos responsables.
- Graduados
 - Desarrollar destrezas profesionales y de investigación.
 - Adquirir destrezas de erudición (amplio conocimiento en una materia o ciencia)

Propósito del avalúo del aprendizaje estudiantil



- Calificar un estudiante.
- Posibilita la evolución del estudiante.
- Guía y mejora el rendimiento estudiantil.
- Facilita la selección de opciones para el estudiante.
- Diagnostica deficiencias y permite que los estudiantes rectifiquen en sus errores.
- Brinda al profesor realimentación en su proceso de enseñanza.
- Motiva los estudiantes.
- Provee estadísticas para los cursos y la institución.
- Brinda una variedad de experiencias de aprendizaje para los estudiantes.
- Brinda dirección a la enseñanza y el aprendizaje.

Pasos para el Avalúo



PASO #1

① Planificar

Selecciona una técnica de avalúo simple y rápida, y utilízala en una clase.

PASO #2

• Implementar

Asegúrate de que tus estudiantes entienden lo que están haciendo y que entienden claramente el proceso. Recoge las respuestas y analízalas lo antes posible.

PASO #3

• Responder

Comparte los hallazgos del avalúo para “cerrar el ciclo de la realimentación”. Explica a los estudiantes la importancia del proceso y cómo los hallazgos pueden contribuir a ayudarlos.

METAS Y OBJETIVOS



Ciclo del Avalúo



Avalúo para la Excelencia “Assessment for Excellence”



- Es un proceso de realimentación de información que guía a estudiantes de forma individual, a la facultad, los programas y los departamentos con el fin de mejorar su efectividad.
- Los instrumentos de avalúo deberán diseñarse con el propósito de contestar preguntas autoevaluativas tales como:
 - ¿Cuán bien cumplimos con nuestra misión?

Seis preguntas que el avalúo para la excelencia puede contestar



- ¿Cumplen mis estudiantes con mis estándares?
- ¿Cómo comparan mis estudiantes con sus pares?
- ¿Cómo pueden mis estudiantes compararse con lo mejor de sus pares?
- ¿Están mejorando mis estudiantes?
- ¿Está mejorando mi forma de enseñar? ¿Estoy mejorando el currículo?
- ¿Están dando mis estudiantes el máximo por aprender y desarrollar las destrezas de la profesión?

“Assessment para Accountability,”

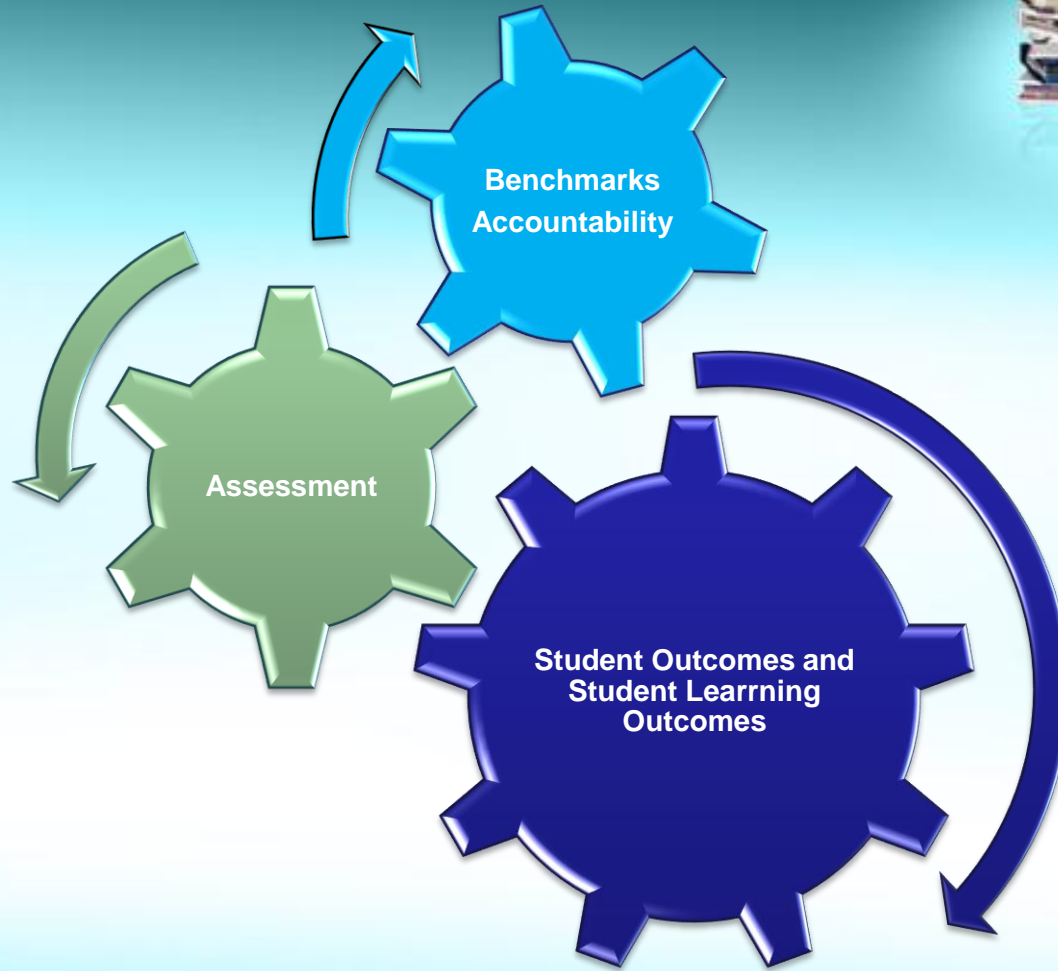


- Es un proceso esencialmente regulador diseñado para cumplir con normas institucionales específicas. Es cuando **otros avalúan** nuestra efectividad o eficiencia en el logro de las metas.
- El “Accountability” se utiliza para
 - Cumplir con leyes federales y estatales
 - MSA
 - CES-PR
 - Juntas de acreditación de programas
- Lo utilizan las agencias para monitorear los resultados de nuestras acciones, penalizar o recompensar.
- Ayuda a mejorar la eficiencia fiscal pero no la calidad educativa.

“Benchmarks”



- “**Benchmarking**” es una medida de comparación de desempeño o una herramienta de medición de progreso.
- “**Benchmark**” es el punto de referencia o comparación contra el cual se mide.
 - Se usa para resolver problemas; planificar y revisar objetivos y metas; innovar y revisar estrategias.
- **Importancia en el avalúo**
 - Proveen un sentido de credibilidad.
 - Mejora el “accountability” y transparencia de los procesos de avalúo.
 - Identifica lo que es posible, lo factible y lo aceptable.
 - Contribuye a identificar los recursos necesarios para el avalúo.
 - Provee mayor dirección a la facultad y administradores por lo que contribuye a aumentar la confiabilidad en el proceso.



" Student outcomes"



- Estadísticas agregadas de un grupo de estudiantes
 - Índices de graduación
 - Índices de retención
 - Índices de transferencias
 - Índices de empleo
 - para un programa en particular
 - para una clase graduanda en particular
 - general de los graduados de la institución
 - Son los “institutional outcomes” y se utilizan para el “accountability”

"Student learning outcomes"



- Medidas del desarrollo de los estudiantes como individuos a través de las experiencias universitarias .
- Incluye atributos y habilidades cognitivas y afectivas de los estudiantes.
 - **Nivel cognitivo:** los resultados del aprendizaje estudiantil que evidencian la adquisición de un conocimiento o destreza específica.
 - ¿Qué conocen ahora que no conocían antes?
 - ¿Qué pueden hacer ahora que no podían hacer antes?
 - **Nivel afectivo:** evidencian el efecto o impacto de las experiencias universitarias en los valores, metas, actitudes, auto conceptualización, la forma de visualizar el mundo y el comportamiento en la sociedad.

“LEARNING GOALS”*



- Metas u objetivos que describen, de manera sumativa, lo que la facultad espera que los estudiantes sean capaces de hacer.
- Incluye las destrezas que esperan que el estudiante desarrolle al finalizar el curso o programa de estudio, o cuando se gradúe de la institución.
- Es importante que las metas de los programas y los objetivos de aprendizaje de los cursos estén alineados.

*MSCHE. (2005). *Assessing Student Learning and Institutional Effectiveness*.

“LEARNING OUTCOMES”**



- Conocimientos, destrezas y competencias que se espera que el estudiante haya desarrollado al completar un curso, programa de estudios, o los requerimientos de educación general, entre otros.
- Es el logro de los “learning goals”.

** MSCHE. (2005). Assessing Student Learning and Institutional Effectiveness.



LA NECESIDAD DE ANALIZAR LOS “OUTCOMES” EN EL AVALÚO

“Outcomes” y Efectividad



Resultados
del avalúo
“Outcomes”

Revisión de
Programas

Proceso de
Planificación
Estratégica

Necesidad de analizar los resultados del avalúo (“outcomes assessment”)



- Proveen al profesor y al estudiante información útil y a tiempo para mejorar el proceso educativo.
- Promueven el aprendizaje a través de la
 - realimentación
 - reflexión
 - autoevaluación o autocrítica
 - reorganización

Beneficios de Analizar los Resultados del Avalúo



NIVEL INSTITUCIONAL

- Evidencian la toma de decisiones administrativas.
 - Complementa el plan estratégico y los planes operacionales.
 - Fomenta mejoras a la infraestructura física y tecnológica.
- Proveen evidencia para los informes y documentos que genera la Institución.
 - Complementa, apoya y reafirma el proceso de acreditación.
 - Provee un auto-estudio para evaluar el nivel actual de efectividad institucional en el logro de la Misión y Visión y la capacidad de la institución para mantener y mejorar ese nivel.
- Fomentan el desarrollo profesional del personal .

NIVEL INSTITUCIONAL...



- Fomentan el fortalecimiento de las estrategias de reclutamiento y retención.
- Contribuyen a identificar las necesidades de poblaciones particulares en la comunidad universitaria.

Beneficios de Analizar los Resultados del Avalúo

NIVEL DEPARTAMENTAL

- Fomentan la discusión curricular en las reuniones de facultad, comités de currículo y en grupos.
- Fomentan cambios en los programas y promueve el desarrollo de nuevas opciones.
- Contribuyen a justificar cambios curriculares pasados y evidenciar las mejoras a programas como resultado de los cambios.
- Mejoran los métodos de avalúo actuales o fomenta el uso de nuevos métodos.
- Contribuyen al desarrollo y fortalecimiento de los servicios académicos para los estudiantes.



NIVEL DEPARTAMENTAL



- Fomentan la integración de nuevas o mejoradas técnicas para el proceso de enseñanza-aprendizaje
- Contribuyen a mejorar la propaganda de los programas para el reclutamiento y provee a los estudiantes de información académica actualizada con respecto a los programas.
- Fomentan la retención en los departamentos y programas.
- Evidencian información para compartir con los egresados y las agencias de acreditación.
- Fomentan el mejoramiento profesional de la facultad

Beneficios de Analizar los Resultados del Avalúo



NIVEL DE PROGRAMAS

- Fomentan las revisiones de contenido en los cursos de un programa en particular.
- Evidencian la necesidad de añadir o eliminar cursos o cambiar la secuencia curricular.
- Fomentan la revisión o cambios en los requisitos de un grado.
- Fomentan el análisis de las necesidades o requerimientos en términos de contratación de la facultad.
- Contribuyen a mejorar los procesos.

Beneficios de Analizar los Resultados del Avalúo



NIVEL DE CURSOS

- Fomentan las revisiones en los objetivos de aprendizaje de los cursos.
- Fomentan las revisiones del contenido de los cursos.
- Contribuyen a alinear los objetivos del curso con los resultados del aprendizaje.
- Evidencian cómo aprenden mejor los estudiantes.
 - Bajo qué condiciones aprenden.
- Ayudan a entender qué hacen los estudiantes con lo que aprenden.
 - Conocimiento, Habilidades, Valores, Actitudes ,Hábitos, Expectativas
- Sirven para monitorear el progreso de un objetivo de aprendizaje con la intención de mejorar.

Responsabilidades de la Facultad



- Diseñar el currículo y las experiencias educativas para el logro de las metas y objetivos de los programas y cursos.
- Desarrollar experiencias de enseñanza-aprendizaje y extracurriculares variadas para las clases presenciales o virtuales.
 - El uso de múltiples métodos con medidas directas e indirectas del aprendizaje.
- Recopilar hallazgos y resultados para evidenciar el logro de las metas y objetivos de los cursos y programas.
 - Muestra representativa de estudiantes en los cursos y programas
- Divulgar los resultados y someter informes.

Responsabilidades de la Administración de la Unidad



- Analizar los resultados de los logros de las metas de educación general y de los programas.
- Asegurarse de que el proceso de avalúo incluya
 - una muestra representativa de estudiantes en los programas
 - múltiples evaluadores: estudiantes, egresados, patronos, facultad

¿Qué hago con los hallazgos del avalúo?



PASO #1

• Reflexionar y hacer cambios

- Analiza los hallazgos y compáralos con las metas y objetivos de aprendizaje establecidos para los cursos y los programas.
- Haz los cambios que sean necesarios que contribuyan a mejorar los resultados.

PASO #2

• Evidenciar los resultados

- Recopila toda la información que evidencie los hallazgos, cambios y resultados.

PASO #3

• Divulgar

Comparte un resumen de los cambios o mejoras y resultados (“outcomes”) con la facultad, administradores y la Oficina de Avalúo Institucional.

Reflexionemos



Un pensamiento
que le da vueltas
a mi cabeza....

**Algunas ideas que
cuadran con mi
pensamiento....**



ANÁLISIS DE RESULTADOS (ANÁLISIS DE CASOS)

Ejemplo #1:



Una encuesta de satisfacción para **exalumnos** reveló que los estudiantes graduados de un programa en particular perciben una deficiencia en una destreza o contenido necesaria en el campo laboral.

- **¿Que se puede hacer?**
 - Considerar que otros hallazgos pueden o no validar los datos que provee esta encuesta por lo que se puede:
 - Identificar el contenido o destrezas que los exalumnos sugieren.
 - Examinar el contenido del currículo.
 - Examinar la alineación de contenido de cursos con los “student outcomes”.
 - Utilizar los datos de los exalumnos para solicitar cambios en los cursos o cambios curriculares.

Ejemplo #2



- El Colegio de Artes y Ciencias de la Universidad de XYY condujo una revisión curricular en la que pareaba contenido y objetivos de cursos con metas de programas. Encontró que la destreza de comunicación oral era una de las áreas más débiles en términos de requerimientos asignados en los diversos cursos.
- ¿Qué hizo el colegio para fortalecer esa destreza?
 - Integrar asignaciones que involucran destrezas de comunicación oral.
 - Debates en los cursos de ciencias políticas, ciencias sociales e historia.
 - Presentaciones orales de proyectos de grupos en diversos cursos, de “poster” en algunos los cursos de ciencias y de proyectos de investigación.
 - Se desarrolló una rúbrica oficial para evaluar trabajos orales del colegio.
 - En los cursos se les dio la oportunidad a los estudiantes de practicar su presentación oral en pequeños grupos antes de presentarla (avalúo de pares).
 - En los cursos de comunicación oral, se graban las presentaciones y los estudiantes van a la biblioteca, las ven y se autoevalúan.

Ejemplo #3



- A los estudiantes de un curso del currículo de educación general (con múltiples secciones y profesores) se les administró un cuestionario de percepción para evaluar el desarrollo del curso y la efectividad en la enseñanza. Uno de los hallazgos más significativos de la encuesta indica que los estudiantes perciben diferencias marcadas en la forma en que se evalúan y evidencia el desarrollo de destrezas y el aprendizaje de estos.
- **¿Qué se puede hacer?**
 - Establecer estándares: tareas o asignaciones comunes para las secciones o requisitos comunes como portafolios de estudiantes o de cursos.
 - Las tareas comunes deben ser comparadas, promediadas, discutidas o revisadas por la facultad involucrada o por los departamentos o comités de evaluación.
 - Establecer guías o rúbricas con criterios específicos aprobados por comités departamentales para avaluar portafolios de cursos
 - Estos portafolios deberán tener muestras de trabajos sobresalientes, promedios y deficientes de los estudiantes
 - Un equipo de avalúo en el departamento en cuestión puede valorar los mismos para evidenciar que los cursos satisfacen los “learning outcomes.”

ESTUDIO DE CASOS*

CASO #1



- Los candidatos a graduación del programa XYZ del Colegio de Administración de Empresas obtuvieron una puntuación pobre en las destrezas de comunicación escrita en un examen nacional de destrezas para universitarios graduados de ese programa.
 - Algunos miembros de la facultad piensan que eso no les concierne porque es un examen de selección múltiple en el que los estudiantes identifican errores gramaticales y en los cursos de ese programa se enfatiza más el razonamiento y la organización que la gramática.
 - Otros creen que eso sólo les concierne a los cursos de gramática.
 - Por otro lado, otros opinan que para ser un egresado universitario con buenas destrezas en comunicación escrita, la gramática es esencial.
- ¿Cómo la facultad podría resolver estas diferencias en opiniones?

*Adaptado de Suskie, L. *Using Assessment Results to Improve Teaching and Learning: Scenarios for Discussion*. Middle States Commission on Higher Education

CASO #2



- Uno de los “learning goals” de un programa en el Colegio de Ciencias es que los estudiantes puedan escribir propuestas y documentos científicos de forma clara y efectiva en el idioma inglés. A los estudiantes de concentración se les requiere redactar propuestas de investigación en por lo menos cuatro cursos de nivel 400. La calidad de los trabajos escritos es inadecuada para un estudiante “senior”. La facultad lo atribuye a las pobres destrezas de escritura que traen los estudiantes cuando ingresan a la universidad. Otros indican que el Departamento de Inglés tiene la responsabilidad por no enfatizar adecuadamente las destrezas de escritura en sus cursos de inglés de primer año.
- ¿Qué se puede hacer para mejorar las destrezas de escritura en inglés en un estudiante está en su último año de estudios?
- ¿Qué puede hacer el Colegio de Ciencias para mejorar esa destreza en los demás estudiantes?

CASO #3



La facultad de la Universidad ZZZ está de acuerdo en que una de las competencias institucionales más importantes en los egresados de la misma es el pensamiento crítico y definen esta competencia como la habilidad para analizar y evaluar información. La facultad no está satisfecha con las destrezas de pensamiento crítico de los candidatos a graduación de diversos programas.

Escenario #1

- ¿Qué puede hacer la facultad para mejorar las destrezas de pensamiento crítico?



Escenario #2

- Desafortunadamente la facultad de un programa en particular, no identifica en su currículum espacio o un curso en el que se puedan practicar las destrezas de pensamiento crítico. La facultad está de acuerdo en que hay mucho contenido que cubrir en sus cursos y que no tienen tiempo para enseñar a los estudiantes como pensar críticamente y luego calificar tareas asignadas de pensamiento crítico.
 - ¿Cómo la facultad puede conciliar la necesidad de cubrir contenido con la necesidad de ayudar a los estudiantes a desarrollar destrezas de pensamiento crítico?

Escenario #3



- Una gran parte de la facultad enseña clases con mucha matrícula (40 o más estudiantes en una sección) y no visualizan como pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar destrezas de pensamiento crítico.
 - ¿Qué podría hacer ese profesor para contribuir al logro de ese “Student Outcome”?



CÓMO PODEMOS HACER UN BUEN USO DE LOS RESULTADOS

“Divulge sus Hallazgos”



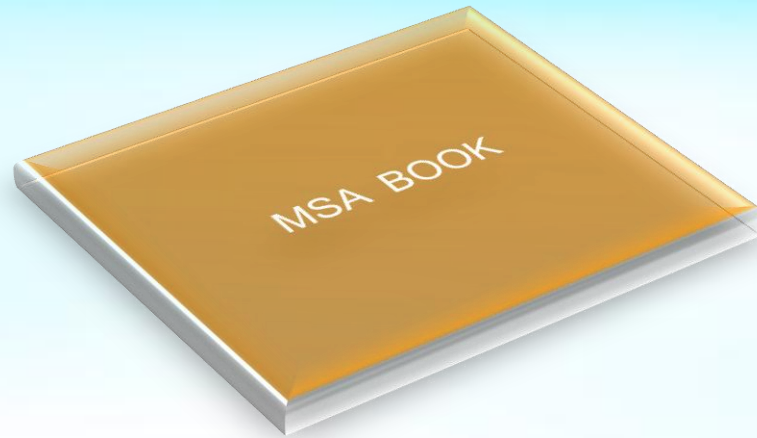
- Distribuya informes escritos.
- Utilice métodos descriptivos: distribución de frecuencias, promedios, porcentajes, media, medianas, entre otros.
- Correlacione los resultados con los “learning outcomes”.
- Proponga un plan de acción para los resultados que requieran atención.
- Presente los hallazgos en reuniones de facultad, reuniones de comités y facultad de otros departamentos.
 - Guie la discusión de los hallazgos con la facultad.
 - ¿Qué nos indican los resultados?
 - ¿Qué cambios proponen?
 - ¿Cómo el programa puede beneficiarse con el uso de los hallazgos?
 - ¿Qué implicaciones económicas para el estudiante y la institución, tendrían los cambios propuestos?

Borrador #1 para recopilar resultados del avalúo.



META/ OBJETIVO DE APRENDIZAJE	MEDIDA DIRECTA O INDIRECTA DE AVALÚO	HALLAZGOS	ACCIÓN SOBRE LOS HALLAZGOS	RESULTADOS DE LA IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Borrador #2



Reflexionemos



Un pensamiento
que le da vueltas
a mi cabeza....

Algunas ideas que cuadran
con mi pensamiento....

**Tres puntos a
recordar...**

Conclusiones.



- Hoy día, además de ser competente en sus respectivas disciplinas, es necesario que la facultad
 - Sea creativa, desarrolle y maneje ambientes de aprendizaje estimulantes.
 - Utilice una variedad de recursos, habilidades y tecnologías incluyendo los recursos para el avalúo para poder profundizar y enriquecer el aprendizaje de los estudiantes.

Conclusiones



- Los “outcomes” del avalúo llevan a una reorientación ya que debe ser un proceso continuo.
- Implica posibles cambios en la misión y metas, en la estructura curricular, en los procedimientos de avalúo en la sala de clases, en las responsabilidades de la facultad, el “staff” y los administradores, los servicios y en la estructura organizacional de la Universidad, entre otros.
- Los cambios llevan a la Universidad a evolucionar y alcanzar los estándares de excelencia.

Referencias



- Bresciani, MJ. (2007) *Assessing Student Learning in General Education: Good Practice Case Studies*. Bolton, Massachusetts: Anker Publishing Co.
- Castelli, P. & Green, J.L. (2002) . *Outcomes Assessment in Higher Education*. International Assembly for Collegiate Business Education.
- Middle States Commission on Higher Education (2007). *Student Learning Assessment: Options and Resources*. Recuperado de <http://www.msache.org>
- Palomba, C.A. & Banta T.W. (2001) *Assessing Student Competence in Accredited Disciplines: Pioneering Approaches to Assessment in Higher Education*. Eds. Sterling, VA: Stylus, Recuperado de http://uat.okstate.edu/assessment/assessment_at_osu/uses_results.html
- Palomba, C. A., & Banta, T. W. (1999). *Assessment essentials: Planning, Implementing, and improving assessment in higher education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Suskie, L. (2009) *Using Assessment Results to Inform Teaching Practice and Promote Lasting Learning* . Recuperado de <http://www.springerlink.com/content/lrp00111j55w75j3/>

INTERCAMBIO DE IDEAS

